|  |  |
| --- | --- |
| ACTOR | FUNCIÓN |
| CLIENTE | Realiza la solicitud de orden de compra para el pedido del producto. |
| EJECUTIVO COMERCIAL | Recibe y gestiona la orden de compra realizada por el cliente, en donde se incluye la cantidad requerida y la fecha de entrega. |
| JEFE DE PRODUCCIÓN | Se encarga de gestionar el área de producción para atender la solicitud de demanda derivada de las labores comerciales. Incluye asegurar que el producto salga con todos los requerimientos de calidad mínimos para entrega al cliente. |
| JEFE DE INVENTARIO | Es el encargado de asegurar que esté disponible la materia prima para la producción. |
| GERENTE | Toma de decisiones estratégicas respecto al histórico de venta y producción, utilizando la solución propuesta. |
| ADMINISTRADOR | Será la persona encargada de responder por toda la información del sistema, por lo tanto, el administrador tendrá a su cargo todo el control del programa. |

**FUNCIONES DE LOS USUARIOS SISTEMA DE GESTIÓN DE PEDIDOS**